# MUSIK2140 BESCHWERDEABTEILUNG 43

**Beschwerdeabteilung MUSIK 2140 NORGE**
**Anlass: Protokoll einer E-Mail von Lisa**

## EINGANG

Am Abend vor dem Termin ging eine E-Mail ein. Betreff: „i morgen klokken 10.00". Nachricht: „studioband wildcard-bygget". Absenderin: Lisa. Wir haben sie erst am nächsten Morgen gelesen und fragten uns, warum sich jemand am Abend darüber beschwert, was am nächsten Vormittag stattfinden sollte und riefen den Boss an.

## WEITERLEITUNG

Als wir den Boss anriefen, ließ er sich den Vorgang noch einmal langsam erklären, auf Norwegisch und zum Mitschreiben. Er ließ uns wissen, wie enttäuscht er darüber ist, dass wir DIE Lisa nicht kennen. Panisch veranlasste er, dass die Studioband zum Wildcard-Gebäude gebracht wurde.

## AUSFÜHRUNG

Am Vormittag um 09:59 Uhr brachte Magnus Berg die Studioband ins Wildcard-Gebäude. Eine Minute vor der Zeit.

## ERGEBNIS

Beschwerden: keine. Rückfragen: keine. Alle kamen pünktlich.